

Центральная система видеоконтроля «Синергет СВК»

Формуляр

СТВФ.425624.016ФО

## Содержание

1	Общие указания .....	3
2	Основные сведения об изделии .....	4
3	Основные технические данные .....	5
4	Комплектность .....	7
5	Ресурсы, сроки службы и хранения, гарантии изготовителя (поставщика) .....	8
6	Консервация .....	10
7	Свидетельство об упаковывании .....	11
8	Свидетельство о приемке .....	12
9	Движение изделия при эксплуатации .....	13
9.1	Прием и передача изделия .....	14
9.2	Сведения о закреплении изделия при эксплуатации .....	15
9.3	Ограничения по транспортированию .....	16
10	Учет работы изделия .....	17
11	Учет технического обслуживания .....	18
12	Учет работы по бюллетеням и указаниям .....	20
13	Работы при эксплуатации .....	21
13.1	Учет выполнения работ .....	21
13.2	Особые замечания по эксплуатации и аварийным случаям .....	22
13.3	Периодический контроль основных характеристик при эксплуатации и хранении .....	23
13.4	Сведения о рекламациях .....	24
14	Хранение .....	25
15	Ремонт .....	26
15.1	Краткие записи о произведенном ремонте .....	26
15.2	Данные приемо-сдаточных испытаний .....	29
15.3	Свидетельство о приемке и гарантии .....	30
16	Особые отметки .....	33
17	Сведения об утилизации .....	34
18	Контроль состояния изделия и ведения формуляра .....	34

## 1 Общие указания

1.1 Настоящий документ удостоверяет гарантированное предприятием-изготовителем качество центральной системы видеоконтроля "Синергет СВК" (далее комплекс, изделие), содержит указания по эксплуатации, а также определяет условия и порядок предъявления рекламаций в период гарантийного срока эксплуатации.

1.2 Все работы с оборудованием комплекса должны производиться обслуживающим персоналом, прошедшим инструктаж по технике безопасности при работе с электроустановками до 1000 В.

### **ВНИМАНИЕ!**

**ПРИ ПРИБЛИЖЕНИИ ФРОНТА ГРОЗЫ И В ГРОЗУ НИКАКИЕ РАБОТЫ С ОБОРУДОВАНИЕМ КОМПЛЕКСА НА МЕСТЕ ЭКСПЛУАТАЦИИ ПРОИЗВОДИТЬСЯ НЕ ДОЛЖНЫ.**

1.3 Перед эксплуатацией необходимо внимательно ознакомиться с руководством по эксплуатации СТВФ.425729.041 РЭ.

1.4 Формуляр должен постоянно находиться с комплексом.

1.5 При записи в формуляре не допускаются подчистки, записи карандашом и смываемыми чернилами. Неправильная запись должна быть аккуратно зачеркнута и рядом записана новая, которую заверяет ответственное лицо. После подписи проставляют фамилию и инициалы ответственного лица (вместо подписи допускается проставлять личный штамп исполнителя).

1.6 Формуляр предъявляется только должностным лицам, которым предоставлено право проверки и внесения изменений.

1.7 При передаче комплекса на другое предприятие итоговые суммирующие записи по наработке заверяют печатью предприятия, передающего изделие.

## 2 Основные сведения об изделии

Центральная система видеоконтроля «Синергет СВК»

Наименование изделия

СТВФ.425624.016

Обозначение

Заводской номер

ООО «Основа Безопасности»

наименование предприятия изготовителя

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

дата выпуска

Комплекс соответствует требованиям технических условий СТВФ.425624.016ТУ.



Разработано ООО «Стилсофт»

© «Стилсофт». Все права защищены.

### 3 Основные технические данные

Центральная система видеоконтроля «Синергет СВК» (далее ЦСВ) предназначена для оперативного и удалённого контроля за ситуацией на объектах ВС РФ, на которых развёрнута СВК.

ЦСВ обеспечивает:

- передачу по запросу пользователя на автоматизированное рабочее место (АРМ) оператора ЦСВ видеопотоков от сетевых видеокамер объектовой системы видеонаблюдения «Синергет СВК» (далее ОСВ) или записанных и хранящихся на видеосервере ОСВ видеоизображений;
- взаимодействие с ОСВ с возможностью поиска и навигации между объектами;
- отображение видеопотока с ОСВ на АРМ оператора ЦСВ с задержкой не более 20 секунд (без учёта задержки передачи данных, создаваемой сетевым оборудованием узлов связи ВС РФ);
- поддержку различных уровней доступа пользователей АРМ оператора ЦСВ и предоставление им доступа к информации, хранящейся в ОСВ и ЦСВ, только в рамках их полномочий;
- возможность работы при пропускной способности канала связи между ОСВ и ЦСВ не менее 1 Мбит/с;
- мониторинг работоспособности ОСВ.

Техническое сопряжение ЦСВ с комплексом технических средств открытого (или конфиденциального) сегмента сети передачи данных осуществляется путём соединения сетевого интерфейса Ethernet и сетевого оборудования из состава комплекса технических средств открытого (или конфиденциального) сегмента сети передачи данных объекта сопряжения.

Основные технические характеристики системы приведены в таблице 1.

Таблица 1

Наименование параметра, ед. изм.	Значение
Период сохранения полных архивных видеозаписей (автоматическое архивирование), суток	30
Скорость цифрового канала связи Ethernet, организуемого посредством оптического кабеля, Мбит/с	1024
Сетевой интерфейс	Ethernet 10/100/1000 Base-T, 1000 Base-X
Мониторинг состояния комплекса с точной локализацией места неисправности	Да
Напряжение электропитания переменного однофазного тока/частота переменного однофазного тока, В/Гц	220 ±10% / 50
Диапазон рабочих температур, °С	от плюс 15 до плюс 25
Назначенный срок службы, лет	5

#### 4 Комплектность

Номенклатура составных частей и ЭД входящие в комплект поставки комплекса, приведены в таблице 2.

Поставка осуществляется, в соответствии с контрактом (договором) на поставку ПО, составных частей комплекса.

Таблица 2

Обозначение изделия	Наименование изделия, единица измерения	Кол-во	Заводской номер	Примечание
СТВФ.426484.217	Сервер «Синергет СВК», шт.	*		
СТВФ.426479.084	Шкаф серверный защищённый СТС-10409, шт.	*		
—	Коммутатор TFortis SWU-16, шт.	*		
—	SFP модуль одноволоконный, 1.25 Gbps, TBSF-15-3-12gSC-3i 1550, шт.	*		
—	SFP модуль одноволоконный, 1.25 Gbps, TBSF-13-3-12gSC-3i 1310, шт.	*		
—	SFP-модуль медный 1Гбит/с до 100 м, шт.	*		
СТВФ.426484.202	АРМ "Синергет СВК", шт.	*		
СТВФ.425973.200	Комплект ЗИП-О, к-т	*		
СТВФ.305643.071	Упаковка	*		
СТВФ.426484.111	АРМ-ОБИ "Синергет ВК", шт.	*		
СТВФ.754421.263	Бирка, шт	1		
СТВФ.425624.016 ВЭ	Ведомость эксплуатационных документов, экз.	1		
СТВФ.425624.016 ФО	Формуляр, экз.	1		
<b>Примечания</b> 1 Комплектность эксплуатационной конструкторской документации в соответствии с ведомостью эксплуатационных документов СТВФ.425624.016ВЭ. 2 Количество составных частей комплекса, отмеченных знаком «*», определяется договором на поставку.				

## **5 Ресурсы, сроки службы и хранения, гарантии изготовителя (поставщика)**

5.1 Назначенный срок службы не менее 5 лет.

5.2 Изготовитель гарантирует соответствие системы требованиям технических условий СТВФ.425624.016ТУ при соблюдении потребителем правил эксплуатации, хранения и транспортировки, установленных эксплуатационной документацией.

5.3 Условия хранения изделия по группам 1, 3 ГОСТ 15150 в таре завода изготовителя. Срок сохраняемости 2 года с даты изготовления.

5.4 При сроках хранения от 6 месяцев до 1 года система должна быть подвергнута частичной консервации, более 1 года - полной консервации. Требования к выбору средств, времени и месту консервации должны определяться по ГОСТ 9.014

5.5 Гарантийный срок службы системы и всех функционально законченных изделий, входящих в ее состав, составляет не менее 3 лет.

5.6 Гарантийный срок службы системы и всех функционально законченных изделий, входящих в ее состав, не увязан с оказанием предприятием-поставщиком платных услуг по монтажным и пусконаладочным работам, сервисному (регламентному) обслуживанию оборудования в течение срока эксплуатации системы.

5.7 Гарантийные обязательства по оборудованию сторонних производителей, входящему в состав системы, обеспечиваются предприятием-поставщиком системы.

5.8 В случае возникновения неисправности в течение гарантийного срока составные части системы ремонтируются или заменяются предприятием-изготовителем при условии выполнения всех требований руководства по эксплуатации и сохранности пломб предприятия-изготовителя.

5.9 Порядок предъявления рекламационных актов согласно ГОСТ РВ 15.703.

5.10 В особых случаях (для диагностики оборудования или осуществления ТО), возможно нарушение гарантийных пломб предприятия-изготовителя. Для этого необходимо получить разрешение в службе технической поддержки.

### **Служба технической поддержки и сервисного обслуживания:**

Телефон: +7 (8652) 504-504

WhatsApp: +7 (968) 852-44-44 (только текстовые сообщения)

Email: support@stilsoft.ru



Порядок передачи изделия на гарантийный ремонт:

- подготовить документы для отправки изделия: формуляр и акт о неработоспособности. При утере формуляра необходимо сделать его дубликат на веб-сайте: [www.stilsoft.ru](http://www.stilsoft.ru) в разделе «Техподдержка» – «Заказать дубликат формуляра»;
- упаковать изделие в соответствии с п. 9.3 данного формуляра;
- отправить изделие в центр сервисного обслуживания по адресу:  
355042, г. Ставрополь, ул. Васильковая, 29. ООО «Основа Безопасности».

Гарантийные обязательства предприятия-изготовителя прекращают свое действие, в случаях если изделие:

- имеет механические повреждения, возникшие не по вине предприятия-изготовителя;
- имеет сорванные или замененные пломбы, установленные при выпуске;
- установлено или эксплуатировалось с нарушением условий монтажа/эксплуатации.

**Примечание** – Если на изделии нарушена целостность заводских пломб предприятия изготовителя, или имеются иные следы постороннего вмешательства, оно подлежит гарантийному ремонту только при наличии разрешения о снятии заводских пломб от технической поддержки «Стилсофт».

## 6 Консервация

### Таблица 3

[illegible]

## 7 Свидетельство об упаковывании

# СВИДЕТЕЛЬСТВО ОБ УПАКОВЫВАНИИ

Центральная система видеоконтроля «Синергет СВК»

наименование изделия

CTBΦ.425624.016

No

обозначение

заводской номер

Упакован (а) ООО «Основа Безопасности»

наименование или код изготовителя

согласно требованиям, предусмотренным в действующей технической документации.

ДОЛЖНОСТЬ

личная подпись

расшифровка подписи

ГОД, МЕСЯЦ, ЧИСЛО

## 8 Свидетельство о приемке

## СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ

Центральная система видеоконтроля «Синергет СВК»

наименование изделия

CTBΦ.425624.016

No

обозначение

заводской номер

изготовлен (а) и принят (а) в соответствии с обязательными требованиями государственных (национальных) стандартов, действующей технической документации и признан (а) годным (ой) для эксплуатации.

Начальник ОТК

МП

личная подпись

расшифровка подписи

ГОД, МЕСЯЦ, ЧИСЛО

Представитель Заказчика

МП

личная подпись

расшифровка подписи

ГОД, МЕСЯЦ, ЧИСЛО

## 9 Движение изделия при эксплуатации

### Таблица 4

[illegible]

### Таблица 5

[illegible]

## 9.2 Сведения о закреплении изделия при эксплуатации

### Таблица 6

[illegible]

## Примечания

1 Подраздел «Прием и передача изделия» содержит данные о передаче изделия от одного потребителя к другому, а также сведения о техническом состоянии изделия на момент передачи.

2 Подраздел «Сведения о закреплении изделия при эксплуатации» содержит сведения о закреплении изделия за ответственным лицом.

### 9.3 Ограничения по транспортированию

9.3.1 Условия транспортирования должны соответствовать в части воздействия механических факторов по группе «Ж» ГОСТ 23216-78 любым видом транспорта, а в части воздействия климатических факторов по группе 3 ГОСТ 15150-69.

9.3.2 Расстановка и крепление транспортной тары с упакованным изделием в транспортных средствах должны обеспечивать устойчивое положение транспортной тары и отсутствие её перемещения во время транспортирования.

9.3.3 Перед транспортированием необходимо убедиться в целостности защитных пломб на изделии.

9.3.4 При отправке изделия в ремонт, по возможности упаковать в оригинальную упаковку.

9.3.5 Упаковка должна соответствовать требованиям ГОСТ 23088-80 с учётом требований ГОСТ РВ 20.39.309-98 и обеспечивать сохраняемость в условиях транспортирования.

9.3.6 В случае отсутствия оригинальной упаковки, изделие упаковать в упаковочный ящик, предварительно поместив в чехол из полиэтиленовой пленки. Упаковочный ящик должен обеспечивать сохранность изделия при транспортировке.

9.3.7 Упаковочный ящик должен иметь опись вложений, согласно которой производят упаковку.

9.3.8 На упаковочном ящике указать полный почтовый адрес отправителя, включая индекс, данные контактного лица, телефон.

9.3.9 Запрещается хранение и транспортирование при наличии в окружающем воздухе токопроводящей пыли, агрессивных паров и газов.



## 10 Учет работы изделия

### Таблица 7

[illegible]

Примечание - Раздел «Учет работы изделия» содержит сведения о продолжительности работы изделия. Учет работы изделия ведут, начиная с момента испытания его изготовителем.

## 11 Учет технического обслуживания

Техническое обслуживание проводится в объеме ТО-1 два раза в год. Техническое обслуживание в объеме ТО-2 проводится два раза в год. ТО-1 проводится в период между ТО-2. Сведения по учету технического обслуживания заносятся в таблицу 8.

### Таблица 8

[illegible]

[illegible]

CTBΦ.425624.016ΦO

## 12 Учет работы по бюллетеням и указаниям

### Таблица 9

[illegible]

Примечание – Раздел «Учет работы по бюллетеням и указаниям» содержит данные по учету работы с изделием, выполняемой по бюллетеням и указаниям заказчика.

## 13 Работы при эксплуатации

### 13.1 Учет выполнения работ

Таблица 10

[illegible]

Примечание – В подразделе 13.1 делают записи о внеплановых работах по текущему ремонту изделия при его эксплуатации, включая замену отдельных составных частей изделия (комплектующих, покупных изделий).

[illegible]

**Примечание** – В подразделе 13.2 делают записи об основных замечаниях по эксплуатации и данные по аварийным случаям, возникшим из-за неисправности изделия, а также о принятых мерах по их устранению.



### 13.4 Сведения о рекламациях

В случае преждевременного выхода из строя изделие в ремонт направляется с полностью заполненным формуляром, порядок предъявления рекламаций согласно ГОСТ РВ 15.703. При отсутствии заполненного формуляра рекламации не принимаются.

### Таблица 12

[illegible]

Примечание – В подразделе 13.4 регистрируют все предъявленные рекламации, их краткое содержание и меры, принятые по рекламации.



## 14 Хранение

Условия хранения изделия по группам 1, 3 ГОСТ 15150 в таре завода изготовителя. Срок сохраняемости 2 года с даты изготовления.

Таблица 13

[illegible]

## 15 Ремонт

### 15.1 Краткие записи о произведенном ремонте

Изделие Центральная система видеоконтроля «Синергет СВК»  
СТВФ.425624.016 №

поступил в ремонт из

\_\_\_\_\_  
организация, предприятие, дата

#### КРАТКИЕ СВЕДЕНИЯ О ПРОИЗВЕДЕННОМ РЕМОНТЕ

\_\_\_\_\_  
наименование предприятия      \_\_\_\_\_ обозначение      № \_\_\_\_\_ заводской номер

\_\_\_\_\_  
предприятие, дата

Наработка с начала эксплуатации \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
параметр, характеризующий ресурс или срок службы

Наработка после последнего ремонта \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
параметр, характеризующий ресурс или срок службы

Причина поступления в ремонт \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Сведения о произведенном ремонте \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

вид ремонта и краткие сведения о ремонте

поступил в ремонт из \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ организация, предприятие, дата

### КРАТКИЕ СВЕДЕНИЯ О ПРОИЗВЕДЕННОМ РЕМОНТЕ

\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_  
наименование предприятия обозначение заводской номер

\_\_\_\_\_ предприятие, дата

Наработка с начала эксплуатации \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ параметр, характеризующий ресурс или срок службы

Наработка после последнего ремонта \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ параметр, характеризующий ресурс или срок службы

Причина поступления в ремонт \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Сведения о произведенном ремонте \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ вид ремонта и краткие сведения о ремонте

Изделие Центральная система видеоконтроля «Синергет СВК»

СТВФ.425624.016 № \_\_\_\_\_

поступил в ремонт из \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ организация, предприятие, дата

### КРАТКИЕ СВЕДЕНИЯ О ПРОИЗВЕДЕННОМ РЕМОНТЕ

\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_  
наименование предприятия обозначение заводской номер

\_\_\_\_\_ предприятие, дата

Наработка с начала эксплуатации \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ параметр, характеризующий ресурс или срок службы

Наработка после последнего ремонта \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ параметр, характеризующий ресурс или срок службы

Причина поступления в ремонт \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Сведения о произведенном ремонте \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ вид ремонта и краткие сведения о ремонте

## 15.2 Данные приемо-сдаточных испытаний

Технические данные, полученные при испытаниях, соответствуют требованиям

---

технических условий СТВФ.425624.016ТУ.

Технические данные, полученные при испытаниях, соответствуют требованиям

---

технических условий СТВФ.425624.016ТУ.

Технические данные, полученные при испытаниях, соответствуют требованиям

---

технических условий СТВФ.425624.016ТУ.

### 15.3 Свидетельство о приемке и гарантии

## СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ И ГАРАНТИИ

_____	_____	№ _____
наименование изделия	обозначение	заводской номер
_____	_____	согласно _____
вид ремонта	наименование предприятия, условное обозначение	вид документа

Принят (а) в соответствии с обязательными требованиями государственных (национальных) стандартов и действующей технической документацией и признан (а) годным (ой) для эксплуатации.

Ресурс до очередного ремонта \_\_\_\_\_  
параметр, определяющий ресурс  
 \_\_\_\_\_ в течение срока службы \_\_\_\_\_ лет  
 (года), в том числе срок хранения \_\_\_\_\_

условия хранения лет (года).

Исполнитель ремонта гарантирует соответствие изделия требованиям действующей технической документации при соблюдении потребителем требований действующей эксплуатационной документации.

Начальник ОТК

МП \_\_\_\_\_  
личная подпись                      расшифровка подписи

ГОД, МЕСЯЦ, ЧИСЛО

## СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ И ГАРАНТИИ

_____	_____	№ _____
наименование изделия	обозначение	заводской номер
_____	_____	согласно _____
вид ремонта	наименование предприятия, условное обозначение	вид документа

Принят (а) в соответствии с обязательными требованиями государственных (национальных) стандартов и действующей технической документацией и признан (а) годным (ой) для эксплуатации.

Ресурс до очередного ремонта \_\_\_\_\_  
параметр, определяющий ресурс  
\_\_\_\_\_ в течение срока службы \_\_\_\_\_ лет  
(года), в том числе срок хранения

\_\_\_\_\_ условия хранения лет (года).

Исполнитель ремонта гарантирует соответствие изделия требованиям действующей технической документации при соблюдении потребителем требований действующей эксплуатационной документации.

Начальник ОТК

МП \_\_\_\_\_  
личная подпись      расшифровка подписи

\_\_\_\_\_ год, месяц, число

## СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ И ГАРАНТИИ

_____	_____	№ _____
наименование изделия	обозначение	заводской номер
_____	_____	согласно _____
вид ремонта	наименование предприятия, условное обозначение	вид документа

Принят (а) в соответствии с обязательными требованиями государственных (национальных) стандартов и действующей технической документацией и признан (а) годным (ой) для эксплуатации.

Ресурс до очередного ремонта \_\_\_\_\_  
параметр, определяющий ресурс  
\_\_\_\_\_ в течение срока службы \_\_\_\_\_ лет  
(года), в том числе срок хранения  
\_\_\_\_\_  
условия хранения лет (года).

Исполнитель ремонта гарантирует соответствие изделия требованиям действующей технической документации при соблюдении потребителем требований действующей эксплуатационной документации.

Начальник ОТК

МП \_\_\_\_\_  
личная подпись      расшифровка подписи

ГОД, МЕСЯЦ, ЧИСЛО



## **16    Особые отметки**

Примечание – В раздел 16 вносятся различного рода записи, которые могут возникнуть во время эксплуатации изделия.

## 17 Сведения об утилизации

По истечении срока службы комплекс демонтируется и отправляется предприятию-изготовителю.

## 18 Контроль состояния изделия и ведения формуляра

Таблица 14

[illegible]

Примечание - В раздел 18 вносятся записи должностных лиц, проводивших контроль состояния изделия и правильность ведения формуляра.